

Blokowanie usług bankowości elektronicznej oraz zastrzeganie kart płatniczych

Instrukcja użytkownika

wersja 2.00

Instrukcja zawiera informacje w jaki sposób zablokować dostęp do usług bankowości elektronicznej oraz zastrzec karty płatnicze.

I. Blokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej

1. Blokowanie dostępu do Internet Bankingu

Możliwości zablokowania kanału Internet Banking przez Klienta odbywa się:

- z poziomu Internet Bankingu,
- za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank, - poprzez wiadomość SMS,

1.1. Internet Banking

Po zalogowaniu do Internet Bankingu należy wybrać z menu opcję USTAWIENIA ⑦ KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA. Zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania Internet Bankingu należy wybrać pod **Zablokuj** nazwą usługi i potwierdzić blokadę dostępu.

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) menu with the following sections:

- BEZPIECZEŃSTWO
- MOJE DANE
- RACHUNKI
- PRZELEWY
- WYDRUKI I PLIKI
- KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA

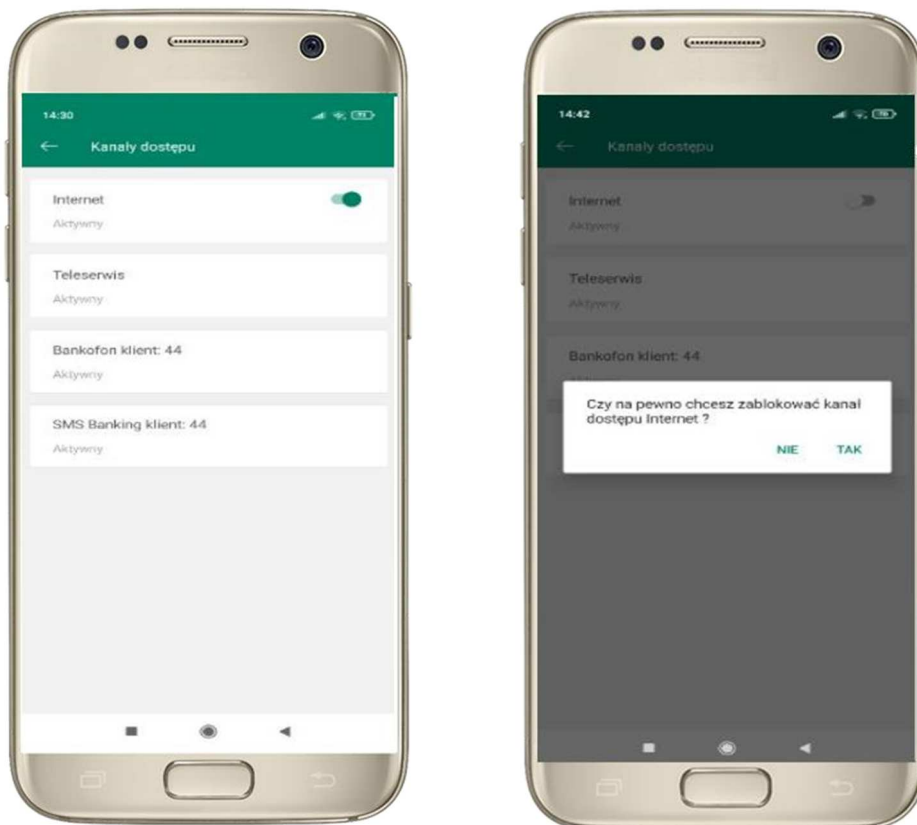
The 'KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA' section is divided into two rows of cards:

Bankofon klient: 44 Bankofon klient: 44 Zablokuj	Internet Internet Zablokuj	SMS Banking klient: 44 SMS Banking klient: 44 Zablokuj	Teleserwis Teleserwis Zablokuj
Urządzenie mobilne 📱 redmi Usuń	Urządzenie mobilne 📱 iPhone Usuń	Urządzenie mobilne 📱 Dodaj urządzenie	

At the bottom of the settings menu, there is a 'ZGODY' (Consent) section.

1.2. Aplikacja mobilna Nasz Bank

Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej należy wybrać z pulpitu zakładkę USTAWIENIA 7 KANAŁY DOSTĘPU. Zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić blokadę dostępu.



1.3. Wiadomość SMS

Blokada dostępu do Internet Bankingu poprzez wysłanie SMS na numer **+48 572 970 077**, możliwa jest:

- **z numeru telefonu powiązanego z klientem** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę **BI#Identyfikator**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **z dowolnego numeru telefonu** – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL: **BI#Identyfikator#PESEL**.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej poprzez wysłanie SMS na numer pod którym funkcjonuje w banku SMS Banking, możliwa jest:

- **z numeru telefonu powiązanego z klientem** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę **BW#Identyfikator**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu, - **z dowolnego numeru telefonu** – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL: **BW#Identyfikator#PESEL**.



Blokowanie dostępu za pomocą wiadomości SMS jest **niezależne** od posiadania przez klienta usługi SMS Bankingu i ustawionej uproszczonej składni zapytań!


- **Aplikacji mobilnej** – w celu odblokowania należy zalogować się do Aplikacji mobilnej i przejść do zakładki USTAWIENIA ⑦ KANAŁY DOSTĘPU ⑦ przesunąć suwak przy wyświetlonym kanale Internet Banking. Operację należy zautoryzować ePINEM. Po odblokowaniu Klient otrzyma wiadomość SMS z hasłem startowym do Internet Bankingu, które po zalogowaniu należy zmienić na własne.

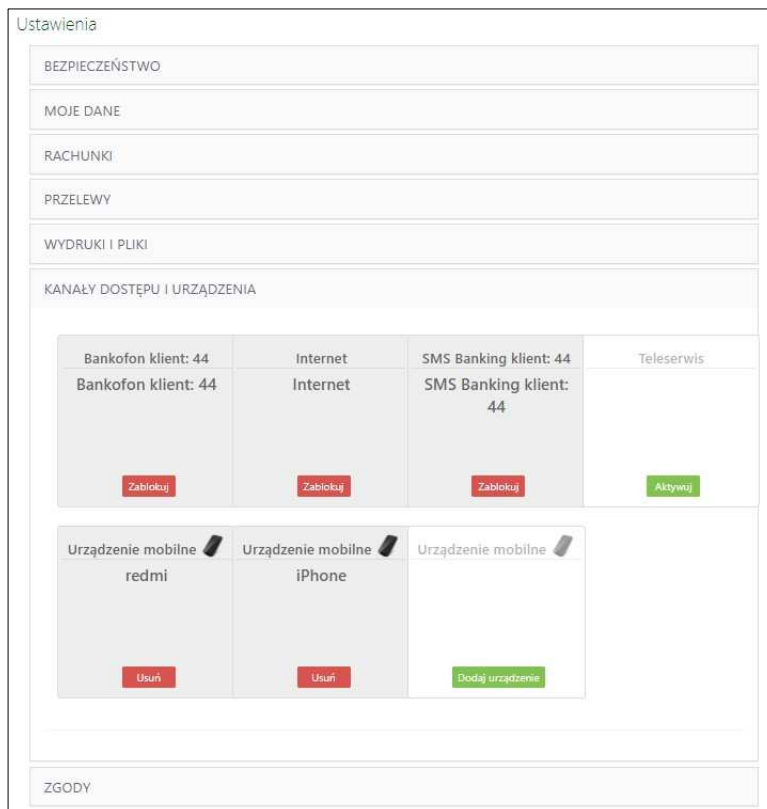
2. Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Usunięcie użytkownika Aplikacji mobilnej przez Klienta odbywa się:

- w Aplikacji mobilnej po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN w aplikacji (podczas logowania lub autoryzacji operacji),
- w Aplikacji mobilnej w opcji: USTAWIENIA ⑦ USUŃ UŻYTKOWNIKA,
- z poziomu Internet Bankingu: USTAWIENIA ⑦ KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA ⑦ , **Zablokuj** - wysyłając SMS na numer, pod którym w banku funkcjonuje SMS Banking SMS Banking.

2.1. Internet Banking

Po zalogowaniu do Internet Bankingu należy wybrać z menu opcję **USTAWIENIA**  **KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA**. Zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu usunięcia użytkownika aplikacji należy wybrać **Usuń** pod nazwą urządzenia mobilnego z aplikacją i potwierdzić usunięcie.



The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) menu with the following sections:

- BEZPIECZEŃSTWO
- MOJE DANE
- RACHUNKI
- PRZELEWY
- WYDRUKI I PLIKI
- KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA


The 'KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA' section is divided into two rows of cards:

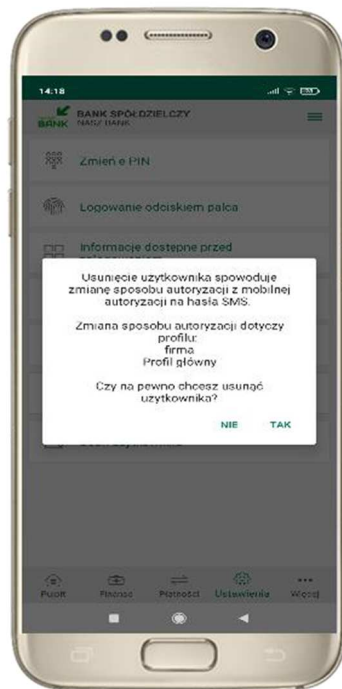
Bankofon klient: 44	Internet	SMS Banking klient: 44	Teleserwis
Bankofon klient: 44	Internet	SMS Banking klient: 44	
Zablokuj	Zablokuj	Zablokuj	Aktywuj

Urządzenie mobilne	Urządzenie mobilne	Urządzenie mobilne
redmi	iPhone	
Usuń	Usuń	Dodaj urządzenie

At the bottom of the settings menu, there is a 'ZGODY' (Consent) section.

2.2. Aplikacja mobilna

Usunąć użytkownika aplikacji można poprzez trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN w aplikacji (podczas logowania lub autoryzacji operacji) oraz w zakładce: **USTAWIENIA**  **USUŃ UŻYTKOWNIKA**.



2.3. Wiadomość SMS

Blokada dostępu do Aplikacji mobilnej poprzez wysłanie SMS na numer **+48 572 970 077** możliwa jest:

- z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę **BM#Identyfikator**, gdzie Identyfikator to login do Internet Bankingu,
- z dowolnego numeru telefonu – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL: **BM#Identyfikator#PESEL**.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej poprzez wysłanie SMS na numer pod którym funkcjonuje w banku SMS Banking możliwa jest:

- z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę **BW#Identyfikator**, gdzie Identyfikator to login do Internet Bankingu,
- z dowolnego numeru telefonu – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL: **BWI#Identyfikator#PESEL**.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej po wcześniejszym jej zablokowaniu możliwe jest po ponownym dodaniu urządzenia mobilnego do bankowości elektronicznej.

3. Blokowanie dostępu do SMS Bankingu

Możliwości zablokowania kanału SMS Banking przez Klienta odbywa się z poziomu Internet Bankingu.

3.1. Internet Banking

Po zalogowaniu do Internet Bankingu należy wybrać z menu opcję USTAWIENIA 7 KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA. Zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania SMS Bankingu należy wybrać pod **Zablokuj** nazwą usługi i potwierdzić blokadę dostępu.

Ustawienia

BEZPIECZEŃSTWO

MOJE DANE

RACHUNKI

PRZELEWY

WYDRUKI I PLIKI

KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA

Bankofon klient: 44 Bankofon klient: 44 Zablokuj	Internet Internet Zablokuj	SMS Banking klient: 44 SMS Banking klient: 44 Zablokuj	Teleserwis Teleserwis Zablokuj
Urządzenie mobilne 📱 redmi Usuń	Urządzenie mobilne 📱 iPhone Usuń	Urządzenie mobilne 📱 Dodaj urządzenie	

ZGODY



Odblokowanie dostępu do usługi SMS Banking wymaga kontaktu z bankiem.

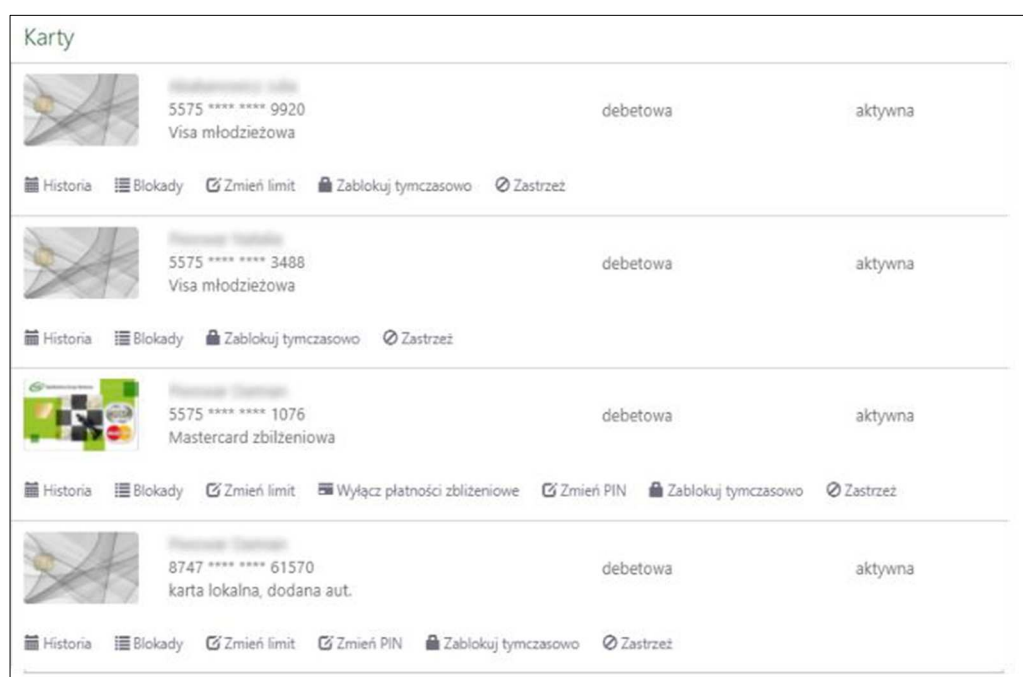
II. Zastrzeganie kart przez Klienta

Możliwości zastrzeżenia kart przez Klienta odbywa się:

- z poziomu Internet Banking;
- za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
- za pośrednictwem numeru telefonu **800 888 888** lub z zagranicy **48 61 647 28 46**

1. Internet Banking

Po zalogowaniu do Internet Banking należy wybrać z menu opcję KARTY. Zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta karty płatnicze.



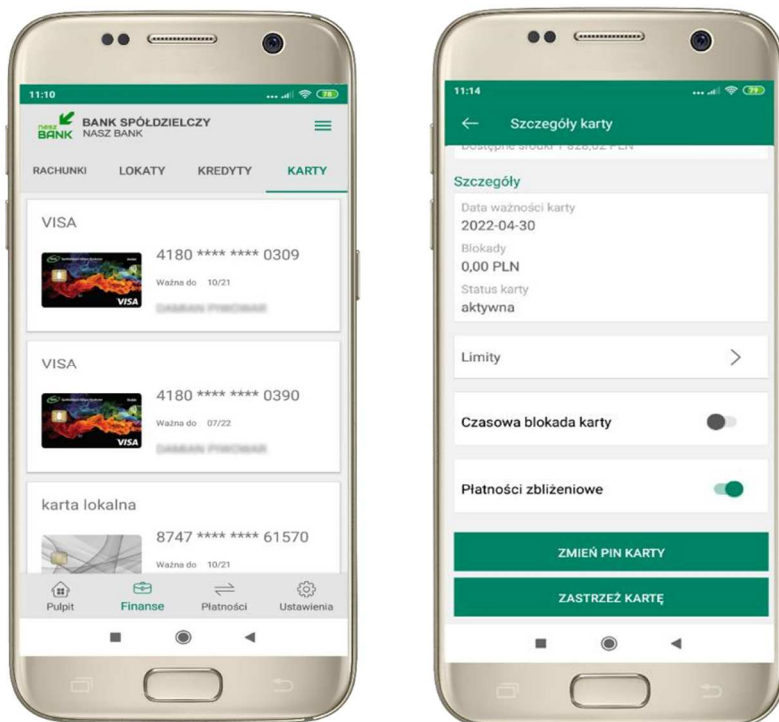
W zależności od rodzaju karty Klient może:

- zablokować tymczasowo **Zablokuj tymczasowo** kartę – , operacja bez autoryzacji, jest to operacja odwracalna, **Odblokuj** odblokowanie karty odbywa się przy użyciu przycisku , operację należy zautoryzować,
- zastrzeż **Zastrzeż** kartę – , jest to operacja nieodwracalna, bez autoryzacji, wówczas zmieni się status karty na *zastrzeżona* i nie będzie można wykonać żadnych operacji kartą, jedynie wyświetlić jej szczegóły.

2. Aplikacja mobilna

W Aplikacji mobilnej w zakładce FINANSE **KARTY** wyświetlana jest lista kart Klienta. Klikając w wybraną kartę wyświetlane są szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, data ważności,

blokadę kwot, limity i status karty. Z tego miejsca Klient może przejść do opcji: LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIENIĆ PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ. Wybraną operację należy zautoryzować.



3. Kontakt telefoniczny pod numerem **800 888 888**
lub z zagranicy **48 61 647 28 46**

opłata zgodna z taryfą operatora